

Generelle betingelser

ELVIS 2017 i B&W Grand Ballroom

1. **Billetprisen** er 998 kr. inkl. moms for denne koncertevent og billetprisen inkluderer: Velkomstdrink – Egne faste siddepladser v. hyggelige borde – Flotte og lækre buffeter – Fri bar med øl, vin, sodavand, kildevand og kaffe der serveres ved bordene – Efter middagen udvides m. longdrinks m. spiritus der serveres ved bordene – Shuttlebusser til Hovedbanegården (se punkt 21) – Aftenens musikprogram – Arrangementet er fra kl. 18:00 – 22:00.
2. **Drikkevarer under middagen** vil være øl, vin, sodavand samt kildevand ad libitum som står på bordene og som vores servicepersonale løbende vil sørge for.
3. **Sortiment i baren (fri bar)** er longdrinks bestående af 2 cl. spiritus samt sodavand. Spiritus: rom, gin, vodka, tequila og whisky samt fadøl, vin, cola, cola light, lemon, appelsinvand, tonic og kildevand med og uden brus, samt friskbrygget kaffe Hver enkelt gæst kan maks. få udleveret én genstand ad gangen, men kan hele aftenen nyde de drinks de har lyst til. Vi servere ikke spiritus-shots, det er kun whisky vi serverer som ren spiritus 2 cl. I glas uden vand/sodavand.
4. **Billetgebyr** pr. billet er 20,- kr. ekskl. moms. Billetgebyr refunderes ikke ved aflysning.
5. **Siddende koncert:** Dette er en siddende koncert ved hyggelige borde – der er ikke dansegulv foran scenen eller ståpladser, og det er ikke tilladt at stå op under koncerten.
6. **Bordnummer og stolnr.** Vores billetsystem reserverer automatisk dine pladser ved "bedste ledige pladser i salen" ved bestilling, man kan ikke selv vælge, hvor i salen man ønsker at sidde. Det antal billetter man bestiller, vil altid sidde samme. På billetten står bordnummer og stol nummer.
7. **Bordplan:** Alle gæster sidder ved hyggelige borde á 24 personer (12+12) på hver side af bordet. Ved én bestilling vil det specifikke antal af gæster sidde overfor hinanden ved bordet. Hvis i er et selskab på fire personer sidder i to personer overfor hinanden ved bordet som til et middagsselskab. **Et større selskab** med mere end 24 gæster vil sidde ved borde i forlængelse af hinanden (dog hele tiden overfor hinanden så gruppen samhörighed er optimal) eller ved borde ved siden af hinanden, alt efter hvor mange gæster, der bestilles til.
8. **Musik og underholdning:** Hvis et band/vært/kunstner udgår, vil dette blive erstattet af andet band/vært/kunstner. Det er ikke tilladt at filme ved denne event.
9. **Betaling med faktura** – Ved bestilling fremsendes en faktura i løbet af få minutter til din e-mail, og denne faktura skal betales inden for 3 dage. Billetterne sendes til jer på e-mail senest 10 dage efter betaling, hvorefter I selv skal printe dem ud. Alle billetter har påtrykt stregkode med ID-nummer og kan altså ikke forsøges anvendt flere gange og en kopiering vil være værdiløs. Billetten er gæstens adgangstegn til arrangementet og SKAL være printet ud forinden og vises ved indgangen.
10. **Betaling med Dankort eller MobilePay** – Ved bestilling betales med dankort eller MobilePay og i løbet af få minutter sendes betalingskvittering til din e-mail. Billetterne sendes til jer på e-mail ca. 3 timer efter betalingen, hvorefter I selv skal printe dem ud. Alle billetter har påtrykt stregkode med ID-nummer og kan altså ikke forsøges anvendt flere gange og en kopiering vil være værdiløs. Billetten er gæstens adgangstegn til arrangementet og SKAL være printet ud forinden og vises ved indgangen.
11. **Sikkerhed og færdsel.** Opbevaring af værdigenstande i salen og garderoben, samt færdsel i og omkring lokalerne foregår på gæstens eget ansvar. Sikkerhedspersonalet i B&W Grand Ballroom har ret til at afvise og bortvise gæster, der udviser en adfærd, hvor det skønnes, at de er til fare for sig selv eller til gene for andre gæster eller personalet.
12. **Aldersgrænsen er normalt min. 18 år** for at deltage i i dette arrangement, dog er det kundens/køberen af billetterne til et selskabs ansvar at invitere ansatte med UNDER 18 år til arrangementet i B&W GRAND BALLROOM og sikre, at de IKKE nyder øl, vin, spiritus og alkoholiske drikke under hele arrangementet. Unge under 18 år der drikker alkoholiske drikke vil blive bortvist omgående.
13. **Det er ikke tilladt at medbringe drikkevarer**, mad, flasker, fyrværkeri, banner eller lign. til arrangementet.
14. **Ved overdragelse af billetter** til andre eller ved videresalg er sælger (ejereren af billetten) forpligtet til at videregive informationerne "Generelle Betingelser"
15. **Kørestolsbrugere** er meget velkomne til vores arrangement. Har du gæster, der sidder i kørestol SKAL billetkøb ske via vores kundeservice telefon 33 15 40 00.
16. **Dørene åbnes** kl. 17:30/lukkes kl. 19:30, derefter er det ikke muligt at komme ind til arrangementet.
17. Man kan ikke som gæst forlade arrangementet og komme igen senere.
18. **Der vil være udendørs rygeområde**, og rygning er IKKE tilladt indendørs.
19. **Gratis shuttlebusser** kører fra B&W Grand Ballroom og til Hovedbanegården fra kl. 22:15, billetten skal blot fremvises ved påstigning af busserne gerne med en "We Love Elvis" hilsen til buschaufføren.
20. **Bord og stol nr.** De bord- og stolnumre der står på jeres billet, er det/de bordnumre og stolnumre, som du skal sidde ved hele aftenen. Ingen andre end jer har ret til disse pladser hele aftenen igennem. Det er ikke tilladt at sætte sig på andres pladser eller bytte rundt på pladserne.
21. **Adgangsbilletten.** Hver enkelt gæst skal have sin billet klar til fremvisning og scanning af vores billetkontrol ved indgangen til B&W Grand Ballroom. Der er kun adgang til B&W Grand Ballroom via hovedindgangen og ved fremvisning af gyldig udprintet billet. Billetten erstattes ikke ved bortkomst.
22. **Vi har ikke garderobe** – opbevaring af overtøj m.m. er på eget ansvar.
23. **Billetter refunderes kun** hvis arrangementet aflyses fra arrangøren PB ACTION's side.
24. **Billetter refunderes ikke** ved ændringer i repertoiret/program, ændring af dato, forskydning af tidsplan, force majeure, vejrlig, storkonflikt, strejke/lockout, arbejdsnedlæggelse, strømsvigt, blokader af veje og broer. Delvis gennemførelse af arrangementet m.v. er således ikke en aflysning, og pengene refunderes ikke. Kunden kan ikke gøre krav mod arrangøren.
25. **Ændring af dato.** Arrangøren har ret til at ændre datoen til en anden dato i 2017, op til 10 dage før eventdatoen, og penge (billetpris/gebyr) refunderes ikke ved ændring af datoen. Kunden kan ikke gøre krav mod arrangøren.
26. **Reservationen bekræftes** ved fremsendelse af faktura til dig (kunden) på e-mail (hvis der er valgt faktura betaling), eller i det øjeblik du bekræfter ved at gennemfører din betaling med dankort eller Mobilepay (hvis du har valgt betaling med dankort/mobilepay).
27. **Fortrydelsesret.** Når reservationen er bekræftet jf. pkt. 26, er der ingen fortrydelsesret.
28. **Betalingsbetingelser.** Betaling senest 3 dage fra fakturadato (faktura betaling)
29. **Såfremt den rettidige betalingsdato ikke overholdes** beregnes renter fra forfaldsdato til betalingen sker. Rentesatsen er 2% p.a. pr. påbegyndt måned. Der pålægges et rykkergebyr DKK 100,00 inkl. moms, såfremt det måtte være nødvendigt at udsende påmindelse om betaling af en forfalden faktura. Hvis der ikke betales vil der blive påført rykkergebyr, og betales der ikke indenfor 10 dage vil sagen blive fremsendt til juridisk inkasso og du vil blive pålagt evt. inkassogebyr og inddrivelsesomkostninger. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med køb på bestilbillet.dk skal afgøres ved Københavns Byret. Overholdes betalingsbetingelserne ikke kan sælger (PB ACTION) uden forudgående varsel ophæve handlen.
30. **Køberens data.** Det er køberens eget ansvar at de oplysninger der er givet ved bestilling er korrekte.
31. **Arrangør:** PB ACTION Fest & Eventbureau, Købmagergade 56, 1150 København K.
32. **Festlokationen** er B&W Grand Ballroom, Refshalevej 167E, 1432 Kbh. K www.bwgrandballroom.dk.
33. **Alle forespørgsler** kan rettes til info@bestilbillet.dk eller på telefon 33 15 40 00 ml. kl. 8-24 alle dage

Vi glæder os til at byde jer velkommen til en fantastisk og festlig aften